

Cameroun

Oussematou Dameni Thérèse est Consultante en Développement Social et Coordinatrice de la Fondation de Développement Intégré / Integrated Development Foundation, en charge de patients vivant avec le SIDA.

Comment les Programmes Internationaux vous ont-ils soutenus ?

« **1. Formation théorique et pratique en soins palliatifs.** J'ai participé à la Première Formation pour l'Initiation des Soins Palliatifs en français au Cameroun à Mutenguene. J'ai fait un stage pratique de deux semaines à Kumbo à l'hôpital Baptiste où j'ai fait des descentes dans la communauté pour visiter à domicile les malades et aussi des visites des malades au sein de l'hôpital.

Nous avons été invités à animer quelques modules pendant les Formations pour l'Initiation des Soins Palliatifs en Ouganda.

Un salarié de l'IDF a réalisé un stage à HAU pour initiation et orientation pratique en soins palliatifs pendant trois semaines.

2. Suivi de qualité après la formation. Dans le cadre de la mise en œuvre et du suivi après la formation j'ai reçu à Bana pendant quatre jours une formatrice Solange qui a fait des visites à domicile avec notre équipe ; elle a renforcé nos capacités quand elle voyait des faiblesses. Elle a rencontré les autorités administratives, traditionnelles et médicales ainsi que le président des guérisseurs indigènes pour renforcer notre image auprès de ces derniers et faire un lobbying pour les soins palliatifs.

3. Appui soutenu à distance. A son retour de Bana, Solange a adressé des correspondances à toutes ces autorités pour les remercier de l'accueil chaleureux et pour les encourager à soutenir IDF d'avantage. De nombreuses correspondance de soutien, d'information et de coaching de Catherine D'Souza, Sylvie Dive et même du Prof Anne Merriman malgré son agenda super

chargé. Dr Catherine nous a mis en relation avec Palliative Care Sans Frontière qui nous a donné 22 livres sur les soins palliatifs.

4. Soutien financier. Une bourse de St Christopher Hospice appuyée par le Dr Catherine pour nous permettre de nous capaciter en travail d'équipe et d'échanger nos expériences.

Une subvention du Rotary Club dont Dr Catherine D'Souza fait partie pour lancer la réfection de notre bureau et du service des soins palliatifs à Bana. Cette subvention a boosté notre morale et nous avons réussi à mobiliser les fonds à hauteur de la moitié des fonds recherchés. »

Quels ont été les impacts des Programmes Internationaux ?

« 1. Impacts sur notre pratique professionnelle

- Professionnalisme dans tous les sens. Nous ne travaillons plus à tâtons, nous sommes sûrs de nous, de ce que l'on fait et surtout pourquoi on le fait. On ne le fait plus par pitié mais par amour et pour faire valoir les droits humains des personnes dans le besoin.
- Intériorisation profonde de la notion d'amélioration de la qualité des services pour atteindre un niveau acceptable de satisfaction et de confort des patients.
- Respect des opinions du patient que nous considérons aujourd'hui comme le premier expert.

2. Impacts sur notre lieu de travail

- Un environnement propice en termes de bureau et de service des soins palliatifs.
- Plusieurs acteurs formés ont commencé à instituer un mini-service de soins palliatifs dans leur formation sanitaires : Hôpital de District de Bafang, Hôpital Adlucem de Banka.
- Plusieurs centres de santé de Bana et l'Hôpital Adlucem nous réfèrent les clients pour le suivi à domicile.
- Beaucoup d'infirmiers et de travailleurs sociaux sont très intéressés par les soins palliatifs et souhaitent en savoir plus.

- L'utilisation de la morphine liquide par plusieurs formations sanitaires grâce au partage d'information par IDF et la démonstration pratique du Pharmacien Fondoh lors de la formation organisée par IDF à Bana.

3. Impacts sur la législation de santé au Cameroun

Des activités de lobbying sont en train d'être menées par l'Association Camerounaise d'Hospice et Soins Palliatifs pour que le gouvernement considère les soins palliatifs comme un problème de santé publique et que le Ministère de la Santé puisse l'inscrire dans le plan stratégique.

4. Impacts sur l'engagement de votre gouvernement pour les soins palliatifs

Autorisation de la commande de la poudre de morphine après le passage et le plaidoyer du Dr Anne Merriman et le suivi acharné de l'Association Camerounaise de Soins Palliatif dont IDF est membre, en charge des Relations Publiques en la personne d'Oussematou Dameni Thérèse. »

Est-ce que Hospice Africa Uganda globalement a eu une influence positive sur votre travail et/ou sur le système de soins palliatifs dans votre pays ? De quelle manière ?

« Bien sûr que oui.

- Les techniques et principes sont renforcés dans leurs capacités.
- Formation de tout genre, suivi et information pertinentes et régulières
- Bourses
- Parrainage et références
- La disponibilité de la morphine liquide grâce à Hospice Africa Uganda
- Lettres de félicitation ou de coaching
- Etc... »